

## お問い合わせに伴う個人情報の取り扱いについて

---

■株式会社マイナビ(以下「当社」といいます)は、お問い合わせ等の際に取得した、お客様の氏名、メールアドレス等の個人情報を、お問い合わせへの対応、ならびに当社および当社グループ会社の商品・サービスの改良を目的とした分析に利用します。

■当社は、上記目的を達成するため、お客様の個人情報を当社グループ会社と共有し、当社グループ会社よりご連絡させていただくことがあります。この場合、お客様の個人情報の提供は、電子メール、イントラネット等の当社グループ内の連絡・共有ツールを用いて行います。

※具体的には、当社にお問い合わせ等いただいた商品・サービスが当社グループ会社の運営・提供するものである場合、該当する当社グループ会社にお客様の個人情報を開示し、当社グループ会社により回答させていただきます。

※当社グループ会社については、以下をご参照ください。

<https://www.mynavi.jp/group/>

■お問い合わせ等の際にご提供いただく個人情報は、お客様の任意の項目としますが、対応に必要な項目が確認できない場合には、対応できないことがあります。

■当社は、お問い合わせ等への対応、個人情報の取り扱いに関する業務を、コンタクトセンター等の外部企業に委託することがあります。